



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
DEPARTMENT OF HEALTH SERVICE SUPPORT

กองสุขศึกษา กลุ่มคุณภาพสุขศึกษา

คู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการควบคุมกำกับรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุขศึกษา
รหัสกระบวนการงาน SP- HSS-Hed.-M-02

ผู้รับผิดชอบ

(นางวิมลศรี อุทัยพัฒนาชีพ)

ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มส่งเสริมคุณภาพสุขศึกษา

ทบทวนโดย

(นายชาญยุทธ พรหมประพัฒน์)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองสุขศึกษา

อนุมัติโดย

(นายปานวัฒน์ ปานเกตุ)

(.....รองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ.....)

ตำแหน่ง

.....

ฉบับที่ 03

แก้ไขครั้งที่ 02

วันที่บังคับใช้ ๘ สิงหาคม 2560

สถานะเอกสาร ควบคุม

เอกสารฉบับนี้เป็นสมบัติของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ห้ามนำไปใช้ภายนอก หรือทำซ้ำโดยไม่ได้รับอนุญาต

คู่มือการปฏิบัติงาน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	เรื่อง กระบวนการควบคุมกำกับรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุศึกษา	
	เอกสารเลขที่ SP - HSS-Hed.-M-๐๒	แก้ไขครั้งที่ ๐๑ ฉบับที่ ๐๒
	วันที่บังคับใช้ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๐	หน้า ๒ ของ ๑๒

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
๑. วัตถุประสงค์	๓
๒. ฝั่งกระบวนการทำงาน	๔
๓. ขอบเขต	๖
๔. ความรับผิดชอบ	๖
๕. คำจำกัดความ	๗
๖. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	๙
๗. กฎหมาย มาตรฐาน และเอกสารที่เกี่ยวข้อง	๑๐
๘. การจัดเก็บและเข้าถึงเอกสาร	๑๑
๙. ระบบการติดตามและประเมินผล	๑๑

บันทึกการประกาศใช้

แก้ไขครั้งที่	วัน เดือน ปี	รายละเอียดการแก้ไข
๐๐		ประกาศใช้ร่างคู่มือการปฏิบัติงานฉบับแรก
๐๑	๒๕๕๙	ปรับปรุงกระบวนการควบคุมกำกับรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุศึกษา
๐๒	สิงหาคม ๒๕๖๐	ปรับปรุงกระบวนการควบคุมกำกับรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุศึกษา

คู่มือการปฏิบัติงาน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	เรื่อง กระบวนการควบคุมกำกับรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุศึกษา	
	เอกสารเลขที่ SP - HSS-Hed.-M-๐๒	แก้ไขครั้งที่ ๐๑ ฉบับที่ ๐๒
	วันที่บังคับใช้ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๐	หน้า ๓ ของ ๑๒

๑. วัตถุประสงค์

คู่มือ กระบวนการควบคุมกำกับรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุศึกษา เล่มนี้ จัดทำขึ้นตามภารกิจของสุศึกษา ที่สนับสนุนการคุ้มครองผู้บริโภคของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ อีกทั้ง ได้มีการปรับปรุงตามผลการประเมินคู่มือกระบวนการของปี ๒๕๕๙ และปรับปรุงให้สอดคล้องกับสำรวจความต้องการของลูกค้าและผู้รับบริการ

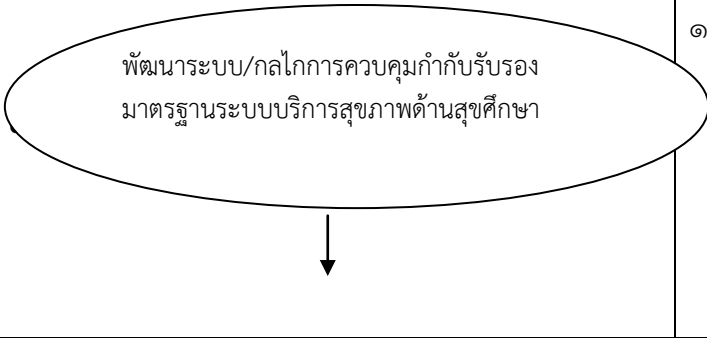
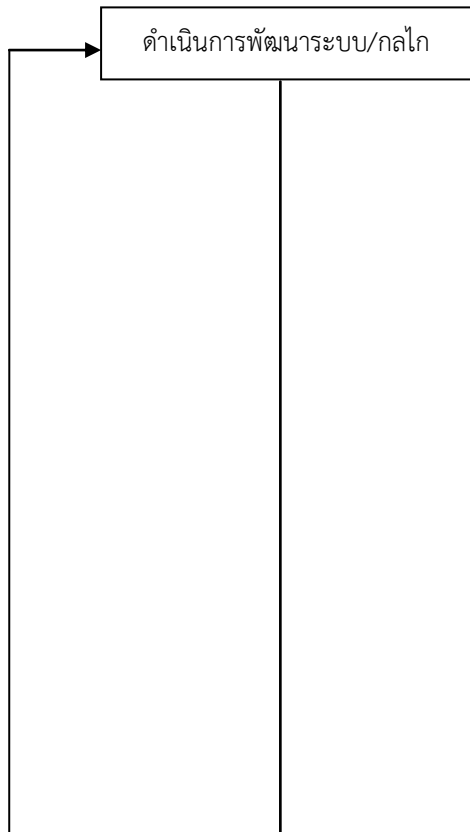
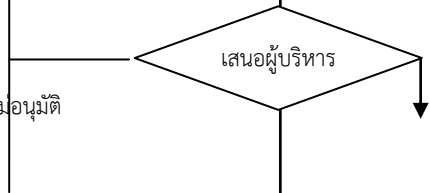
วัตถุประสงค์ของการจัดทำคู่มือ ฉบับนี้ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานสุศึกษาของกองสุศึกษา ทั้งส่วนกลาง และ ใน สบส.เขต ๑-๑๒ ได้ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานควบคุมกำกับรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุศึกษา ให้มีประสิทธิภาพและมีการดำเนินงานในทิศทางเดียวกัน

โดยกระบวนการควบคุมกำกับรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุศึกษา มีขั้นตอนดังต่อไปนี้

๑. การพัฒนาระบบ/กลไกการควบคุมกำกับรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุศึกษา
ในประเด็นดังนี้
 - ๑.๑ ตัวชี้วัด/เครื่องมือมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุศึกษา
 - ๑.๒ แนวทาง/วิธีการดำเนินงานควบคุมกำกับรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุศึกษา
 - ๑.๓ คณะกรรมการควบคุมกำกับมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุศึกษา
 - ๑.๔ แนวทางในการประเมินผล
๒. การส่งเสริม/ถ่ายทอดกระบวนการงานสู่เครือข่าย สบส.เขต ๑-๑๒ และโรงพยาบาลเป้าหมาย
๓. การควบคุมกำกับและรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุศึกษาของโรงพยาบาล
๔. การติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงาน
๕. การประเมินผล และการจัดทำฐานข้อมูล

คู่มือการปฏิบัติงาน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	เรื่อง กระบวนการควบคุมกำกับรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุขภาพศึกษา	
	เอกสารเลขที่ SP - HSS-Hed.-M-๐๒	แก้ไขครั้งที่ ๐๑ ฉบับที่ ๐๒
	วันที่บังคับใช้ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๐	หน้า ๔ ของ ๑๒

๒. ผังกระบวนการ กระบวนการควบคุมกำกับรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุขภาพศึกษา

ลำดับ	กระบวนการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ข้อกำหนดของกระบวนการ	ผู้รับผิดชอบ
๑	 <p>พัฒนาระบบ/กลไกการควบคุมกำกับรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุขภาพศึกษา</p>	๑๕ วัน	๑. วิเคราะห์นโยบายกรม สบส. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค มาตรฐานระบบบริการ HA , PCA , มฐ.สุขภาพ การดำเนินงาน ตำบลจัดการ/หมู่บ้านปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ รร.สบช.เพื่อกำหนดขอบเขตงาน /ประเด็น เนื้อหา/แนวทางปฏิบัติ	เจ้าหน้าที่ ๕คน
๒	 <p>ดำเนินการพัฒนาระบบ/กลไก</p>	๓๐ วัน	๑. ออกแบบระบบ/กลไกการควบคุมกำกับรับรอง มฐ.ระบบบริการฯ ด้านสุขภาพ ใน รพศ/ท/ช ใช้แนวคิดหลักการบูรณาการภายใต้มาตรฐานระบบบริการ(๓ กอง) โดยให้เชื่อม รพ.สต. ที่เป็นพื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูงและบูรณาการกับพื้นที่ ม.ปป./รร สบช. ๒. จัดทำร่างแนวทางการดำเนินงาน ๓. ประชุมนักวิชาการกองสุขภาพ ศึกษา พิจารณาแนวทาง ๓.๓ จัดทำเอกสารแนวทาง ๓.๔ แต่งตั้งคณะกรรมการควบคุมกำกับด้านสุขภาพ ใน รพศ/ท/ช ประจำปี บูรณาการกับ มฐ.กรม ๔ ส่วนในระดับ รพ.สต. ส่งเสริมให้ คกก.สุขภาพของจังหวัด ดำเนินการควบคุมกำกับเอง	เจ้าหน้าที่ ๕ คน
๓.	 <p>เสนอผู้บริหาร</p> <p>อนุมัติ</p> <p>ไม่อนุมัติ</p>	๒ วัน	ขออนุมัติหลักการจากผู้อำนวยการกองสุขภาพศึกษา	เจ้าหน้าที่ ๑ คน

คู่มือการปฏิบัติงาน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	เรื่อง กระบวนการควบคุมกำกับรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุขภาพศึกษา		
	เอกสารเลขที่ SP - HSS-Hed.-M-๐๒	แก้ไขครั้งที่ ๐๑	ฉบับที่ ๐๒
	วันที่บังคับใช้ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๐	หน้า ๕	ของ ๑๒

ลำดับ	กระบวนการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ข้อกำหนดของกระบวนการ	ผู้รับผิดชอบ
๔.		๒ เดือน	<p>๑. ถ่ายทอด โดยการส่งเสริม ประชุม สนับสนุนเอกสาร/ข้อมูล ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องให้แก่ สบส.๑-๑๒/สสจ. และ รพ.</p> <p>๒. เผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์</p>	เจ้าหน้าที่ ๕ คน
๕.		๑๐ เดือน	<p>สบส.เขต ดำเนินการ</p> <p>๑ ส่งเสริม โดยจัดประชุมอบรม เพิ่มพูนความรู้/นิเทศติดตาม/ให้ คำปรึกษา/วิทยากร</p> <p>๒ ควบคุมกำกับมาตรฐาน โดย ใช้ผลการประเมินตนเอง เยี่ยม ประเมินในพื้นที่</p>	เจ้าหน้าที่ ๕ คน
๖.		๑ เดือน	<p>๑. สรุปและเขียนรายงาน</p> <p>๒. รายงานตามตัวชี้วัด ทุก ๖ และ ๑๒ เดือน</p> <p>๓. จัดทำฐานข้อมูล</p>	เจ้าหน้าที่ ๕ คน

คู่มือการปฏิบัติงาน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	เรื่อง กระบวนการควบคุมกำกับรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุศึกษา	
	เอกสารเลขที่ SP - HSS-Hed.-M-๐๒	แก้ไขครั้งที่ ๐๑ ฉบับที่ ๐๒
	วันที่บังคับใช้ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๐	หน้า ๖ ของ ๑๒

๓. ขอบเขต

กระบวนการพัฒนาระบบ/กลไกการควบคุมกำกับรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุศึกษา
เริ่มจาก

๓.๑ วิเคราะห์นโยบายกรม สบส. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ,มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ (๓ กอง)
มาตรฐาน HA ,มาตรฐาน PCA , มาตรฐานงานสุศึกษา การดำเนินงานตำบลจัดการ/หมู่บ้านปรับเปลี่ยนพฤติกรรม
สุศึกษา รร.สบช.เพื่อกำหนดขอบเขตงาน /ประเด็นเนื้อหา/แนวทาง การดำเนินงาน

๓.๒ ออกแบบระบบ/กลไกการควบคุมกำกับรับรอง มฐ.ระบบบริการฯ ด้านสุศึกษา ใน รพศ/ท/ช
ใช้แนวคิดหลักการบูรณาการภายใต้แนวทางมาตรฐานระบบบริการ และจากโรงพยาบาลให้เชื่อมโยงไปยัง รพ.สต. ที่เป็น
พื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูงและบูรณาการกับพื้นที่ ม.ปป.

๓.๓ จัดทำแนวทางการดำเนินงาน

๓.๔ แต่งตั้งคณะกรรมการควบคุมกำกับด้านสุศึกษา ใน รพศ/ท/ช ประจำปี บูรณาการกับ มฐ.กรม
ส่วนในระดับ รพ.สต. ส่งเสริมให้ คกก.สุศึกษาระดับจังหวัดดำเนินการควบคุมกำกับเอง

๓.๕ เสนอผู้อำนวยการกองสุศึกษาเพื่อเห็นชอบ และเสนออธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพเพื่อขอ
อนุมัติใช้ระบบ/กลไกดังกล่าว

๓.๖ ถ่ายทอด โดยการส่งเสริมสนับสนุนเอกสาร/ข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องให้แก่ สบส.๑-๑๒/สสจ. และ
รพ. และเผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์

๓.๗ ติดตามและประเมินระบบ/กลไกการควบคุมกำกับรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้าน
สุศึกษา โดยระหว่างดำเนินงานให้สุ่มประเมินคุณภาพกระบวนการงาน เมื่อสิ้นสุดการดำเนินงานให้ประเมิน ผล/ปัญหา
อุปสรรค/ความต้องการ/ความพึงพอใจของสถานบริการสุขภาพ และ คณะกรรมการฯ ที่มีต่อระบบการส่งเสริมและ
รับรองมาตรฐานระบบบริการด้านสุศึกษา

๓.๘ สรุป/รายงานผลการดำเนินงาน และ จัดทำฐานข้อมูลประจำปี

๔. ความรับผิดชอบ

๑) อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีหน้าที่

๑.๑ เป็นผู้ให้นโยบายด้านการควบคุมกำกับรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ

๑.๒ อนุมัติแนวทางการดำเนินงาน

๒) ผู้อำนวยการกองสุศึกษา มีหน้าที่

๒.๑ เห็นชอบต่อระบบและกลไกการควบคุมกำกับรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุศึกษา

๓) หัวหน้ากลุ่มส่งเสริมคุณภาพสุศึกษา

๓.๑ ส่งเสริมการดำเนินงานให้กับ สบส.เขต ๑-๑๒

๓.๒ ติดตามควบคุมกำกับการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงาน / โครงการ

๔) นักวิชาการของกองสุศึกษาและ สบส.เขต ๑-๑๒ มีหน้าที่

๔.๑ ส่งเสริมมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุศึกษาแก่โรงพยาบาล

คู่มือการปฏิบัติงาน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	เรื่อง กระบวนการควบคุมกำกับรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุขภาพศึกษา	
	เอกสารเลขที่ SP - HSS-Hed.-M-๐๒	แก้ไขครั้งที่ ๐๑ ฉบับที่ ๐๒
	วันที่บังคับใช้ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๐	หน้า ๗ ของ ๑๒

๔.๒ ควบคุมกำกับคุณภาพ การดำเนินงานตามมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุขภาพศึกษา ของ
โรงพยาบาล

๕. คำจำกัดความ

สถานบริการสุขภาพภาครัฐกลุ่มเป้าหมาย หมายถึง รพศ/ท/ช ที่ได้รับการส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพตาม
มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ

มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ หมายถึง สิ่งที่กำหนดขึ้นเพื่อเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานและวัด
ความสำเร็จของสถานบริการสุขภาพภาครัฐ (โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป/โรงพยาบาลชุมชน/โรงพยาบาลสมเด็จพระ
ยุพราช) ในการพัฒนาคุณภาพครอบคลุมมาตรฐานระบบการจัดการคุณภาพและความปลอดภัยด้านอาคาร
สิ่งแวดล้อม และเครื่องมือแพทย์ ในโรงพยาบาล และกระบวนการดำเนินงานสุขภาพศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ
ซึ่งเป็นระบบบริการสุขภาพที่รัฐพึงจัดให้แก่ประชาชน และดำเนินการอย่างมีคุณภาพ เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคในระบบ
บริการสุขภาพให้เกิดความปลอดภัยต่อผู้รับบริการ ผู้ให้บริการและชุมชน ดังนี้

**๑. มาตรฐานระบบการจัดการคุณภาพและความปลอดภัยด้านอาคาร สิ่งแวดล้อม และเครื่องมือแพทย์ใน
โรงพยาบาล** หมายถึง มาตรฐานอาคารและสภาพแวดล้อมกับมาตรฐานการจัดการวิศวกรรมการแพทย์ในสถานพยาบาล
ที่มีความมุ่งหวังเพื่อส่งเสริม พัฒนา ปรับปรุงโรงพยาบาลให้มีการดำเนินการที่มีคุณภาพและความปลอดภัย ทั้งในภาวะ
ปกติและภาวะฉุกเฉิน โดยประกอบด้วย

๑. ด้านระบบการจัดการคุณภาพและความปลอดภัยในโรงพยาบาล
๒. ด้านอาคารและสภาพแวดล้อมในโรงพยาบาล
๓. ด้านความปลอดภัยในโรงพยาบาล
๔. ด้านสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล
๕. ด้านสื่อสารในโรงพยาบาล
๖. ด้านเครื่องมือแพทย์ในโรงพยาบาล

๒. มาตรฐานงานสุขภาพศึกษา หมายถึง เกณฑ์ที่กำหนดขึ้นเพื่อใช้เป็นกรอบในการดำเนินงาน และวัดความสำเร็จ
กระบวนการสุขภาพศึกษาของสถานบริการสุขภาพภาครัฐ มุ่งหวังให้ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย มีความสามารถในการดูแลตนเอง และมี
พฤติกรรมสุขภาพ/ความรอบรู้ด้านสุขภาพที่ถูกต้องเพิ่มขึ้น ประกอบด้วย ๔ หมวด ๑๐ องค์ประกอบ ดังนี้

- หมวดที่ ๑ การบริหารจัดการองค์กร
- หมวดที่ ๒ กระบวนการดำเนินงาน
- หมวดที่ ๓ การพัฒนาคุณภาพงาน
- หมวดที่ ๔ ผลลัพธ์การดำเนินงาน

ผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ หมายถึง สถานบริการสุขภาพภาครัฐที่ได้รับการส่งเสริม
สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ตั้งแต่ระดับ ๒ ขึ้นไป ดังนี้

คู่มือการปฏิบัติงาน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	เรื่อง กระบวนการควบคุมกำกับรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุขภาพศึกษา	
	เอกสารเลขที่ SP - HSS-Hed.-M-๐๒	แก้ไขครั้งที่ ๐๑ ฉบับที่ ๐๒
	วันที่บังคับใช้ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๐	หน้า ๘ ของ ๑๒

เกณฑ์	สิ่งที่ต้องประเมิน/หลักฐาน	
<p>ระดับพื้นฐาน</p> <p>เน้นการมีเป้าหมายของงาน ทบทวนปัญหา/ความเสี่ยงการให้บริการ และการดูแลสถานที่และสภาพแวดล้อม</p> <p>หามาตรการและดำเนินการต่อเนื่อง เพื่อจัดการความเสี่ยงด้านโครงสร้าง กายภาพ และมีกำลังคนที่ชัดเจน ซึ่ง</p> <p>สถานบริการสุขภาพเองต้องมีการประเมินองค์กรตนเอง ครบทั้ง ๒ ด้านและได้รับการเยี่ยมประเมินโดยคณะกรรมการ จากสำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต มีผลการประเมินข้อกำหนดพื้นฐานตามเกณฑ์ ในแต่ละด้านครบถ้วน</p>	<p>๑. ผลการประเมินตนเอง ๑๐ องค์กรประกอบ ปีปัจจุบัน (ปัญหา สธ. ๕ ปัญหา)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความเสี่ยงสำคัญ/ความต้องการสำคัญ/ประเด็นสำคัญ - มาตรการ/แนวทาง/แผนการปรับปรุงคุณภาพ - กรณีรายเก่า : การปรับปรุงคุณภาพตามข้อเสนอแนะ <p>ของคณะกรรมการฯในปีที่ผ่านมา</p> <p>๒. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ</p> <p>ความพร้อมของหน่วยงานในการจัดการความเสี่ยง (นโยบาย/งบประมาณ/คน/ปัญหาการบริหารจัดการจากปีก่อนและการจัดการปัญหา)</p>	ไม่ผ่าน
<p>ระดับพัฒนา</p> <p>มีการเชื่อมโยงการบริหารความเสี่ยง การประกันคุณภาพ และการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องเข้าด้วยกันในทุกระดับ เน้นการนำข้อมูลวิชาการ และมาตรฐานในแต่ละด้านมาสู่การปฏิบัติ มีการติดตาม บริการที่เน้นผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง อย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งสถานบริการสุขภาพมีการประเมินองค์กรตนเองครบทุกด้านและได้รับการเยี่ยมประเมิน โดยคณะกรรมการจากสำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต มีผลการประเมินข้อกำหนดพื้นฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด</p>	<p>๑. กระบวนการสุขภาพศึกษาที่มีคุณภาพและถูกต้องตามหลักวิชาการ (องค์๓-๙)</p> <p>๒. การมีส่วนร่วม (องค์๑๐)</p> <ul style="list-style-type: none"> - สหสาขาวิชาชีพ - ผู้รับบริการ/ชุมชน <p>๓. เน้นผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง : ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ปี๕๙)เพื่อนำมาวางแผนงาน กิจกรรม</p>	ผ่าน
<p>ระดับคุณภาพ</p> <p>ปฏิบัติตามมาตรฐานระบบบริการสุขภาพครบถ้วน</p>	<p>๑. ผลลัพธ์การดำเนินงานสุขภาพศึกษา</p> <ul style="list-style-type: none"> - HB และ หรือ HLเพิ่มขึ้น 	ผ่าน

คู่มือการปฏิบัติงาน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	เรื่อง กระบวนการควบคุมกำกับรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุขภาพศึกษา	
	เอกสารเลขที่ SP - HSS-Hed.-M-๐๒	แก้ไขครั้งที่ ๐๑ ฉบับที่ ๐๒
	วันที่บังคับใช้ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๐	หน้า ๙ ของ ๑๒

มีรูปธรรมของการพัฒนาที่ชัดเจน จนเกิด วัฒนธรรมคุณภาพในองค์กร ซึ่งสถานบริการ สุขภาพมีการประเมินองค์กรตนเองครบทุกด้าน และได้รับการเยี่ยมประเมิน โดยคณะกรรมการ จากสำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต มีผล การประเมินข้อกำหนดพื้นฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด	- อัตราป่วย ภาวะแทรกซ้อน ลดลง - อัตราการกลับมารักษาซ้ำลดลง <u>๒. รูปธรรมของการพัฒนา</u> : มีต้นแบบ นวัตกรรม เวที/ รางวัลคุณภาพ/ ผลงานคุณภาพภายในและนอกองค์กร <u>๓. วัฒนธรรมคุณภาพในองค์กร</u> : มีการทำ CQI และ รายงานการพัฒนาคุณภาพที่ต่อเนื่อง
---	---

การส่งเสริมมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ด้านสุขภาพศึกษา หมายถึง กระบวนการที่ผู้รับผิดชอบถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ด้านสุขภาพศึกษา โดยวิธีการ สนับสนุนเอกสาร/แนวทาง ประชุม/อบรม ให้คำปรึกษา วิทยากร เป็นต้น

การควบคุมกำกับมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ด้านสุขภาพศึกษา หมายถึง กระบวนการที่ผู้รับผิดชอบหรือคณะกรรมการควบคุมกำกับมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ด้านสุขภาพศึกษา ลงไปเยี่ยมประเมินโรงพยาบาล เพื่อตรวจสอบการดำเนินงานของสถานบริการสุขภาพตามเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ

๖. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๑) เจ้าหน้าที่กลุ่มส่งเสริมคุณภาพสุขภาพ กองสุขภาพศึกษา จัดประชุมผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยมีผู้อำนวยการกองสุขภาพศึกษา เป็นประธานการประชุม เพื่อทบทวนสถานการณ์/กระบวนการรวมทั้งผลสัมฤทธิ์ของงานสุขภาพศึกษา ได้แก่ นโยบายกรม/กระทรวง มาตรฐาน HA มาตรฐาน PCA นโยบายตำบลจัดการ หมูบ้านปรับเปลี่ยนพฤติกรรม โรงเรียนสุขบัญญัติแห่งชาติ ปัญหาอุปสรรค ตัวชี้วัดความสำเร็จ และความคาดหวังทั้งจากผู้บริหารและผู้ปฏิบัติ เพื่อสรุปประเด็นทิศทางที่จะทำต่อไป

๒) เจ้าหน้าที่กลุ่มส่งเสริมคุณภาพสุขภาพ กองสุขภาพศึกษา ดำเนินงานจัดทำ (ร่าง) แนวทางการควบคุมกำกับรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุขภาพศึกษา ได้แก่ ตัวชี้วัด/เครื่องมือ การพัฒนาคณะกรรมการควบคุมกำกับฯ เอกสารแนวทางฯ การประเมินผล Template/ตัวชี้วัด การรายงานและติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงาน

๓) เจ้าหน้าที่กลุ่มส่งเสริมคุณภาพสุขภาพ กองสุขภาพศึกษา นำเสนอขอความเห็นชอบจากผู้อำนวยการกองสุขภาพศึกษาและขออนุมัติแนวทางการดำเนินงานโดยบูรณาการภายใต้มาตรฐานระบบบริการสุขภาพของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

๔) เจ้าหน้าที่กลุ่มส่งเสริมคุณภาพสุขภาพ กองสุขภาพศึกษา จัดทำโครงการเพื่อขอสนับสนุนงบประมาณจากกองสุขภาพศึกษา กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

๕) เจ้าหน้าที่กลุ่มส่งเสริมคุณภาพสุขภาพ กองสุขภาพศึกษา ประสาน สปส.เขต ๑-๑๒ ขอรายชื่อผู้มีคุณสมบัติตามเกณฑ์เพื่อแต่งตั้งคณะกรรมการควบคุมกำกับด้านสุขภาพศึกษา ระดับเขต ประจำปี ๒๕๕๙ โดยอธิบดีเป็นผู้ลงนามคำสั่ง และ เสนอรายชื่อดังกล่าวเพื่อเข้ารับการอบรมพัฒนาศักยภาพจากกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

คู่มือการปฏิบัติงาน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	เรื่อง กระบวนการควบคุมกำกับรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุขภาพศึกษา	
	เอกสารเลขที่ SP - HSS-Hed.-M-๐๒	แก้ไขครั้งที่ ๐๑ ฉบับที่ ๐๒
	วันที่บังคับใช้ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๐	หน้า ๑๐ ของ ๑๒

๖) เจ้าหน้าที่กลุ่มส่งเสริมคุณภาพสุขภาพ กองสุขภาพ จัดทำข้อมูลแก่กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เพื่อถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ

๗) เจ้าหน้าที่กลุ่มส่งเสริมคุณภาพสุขภาพ กองสุขภาพ ส่งเสริมการดำเนินงานให้กับ สปส.๑-๑๒ โดยสนับสนุนเอกสารแนวทางการดำเนินงาน พัฒนาศักยภาพคณะกรรมการของ สปส.๑-๑๒ นิเทศติดตาม เป็นวิทยากร และข้อมูลสำหรับการเป็นวิทยากร เพื่อสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของ สปส.เขต ๑-๑๒ ดังนี้

๗.๑ ดำเนินการส่งเสริม มาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุขภาพแก่ สสจ. คกก.สุขภาพของจังหวัด และโรงพยาบาล

๗.๒ ประสานรายชื่อผู้มีคุณสมบัติตามเกณฑ์เพื่อแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการควบคุมกำกับและคณะกรรมการรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ด้านสุขภาพ ของ สปส.เขต

๗.๓ เยี่ยมประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุขภาพโรงพยาบาล

๗.๔ จัดประชุมคณะกรรมการรับรอง เพื่อรับรองผลการประเมินผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ

๗.๕ ประเมินผลการดำเนินงานและประเมินความพึงพอใจ

๗.๖ รายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ทุก ๖ และ ๑๒ เดือน หรือตามที่กรมกำหนด

๗.๗ จัดทำฐานข้อมูลตามที่กรมกำหนด

๘) เจ้าหน้าที่กลุ่มคุณภาพสุขภาพ กองสุขภาพ ประเมินการดำเนินงาน ดังนี้

- ระหว่างดำเนินงาน สุ่มประเมินคุณภาพการควบคุมกำกับ และกระบวนการดำเนินงาน

- เมื่อสิ้นสุดโครงการ ประเมินผล ปัญหาอุปสรรค ความต้องการของลูกค้ำในการดำเนินงานมาตรฐาน

ระบบบริการสุขภาพด้านสุขภาพ พร้อมทั้งประเมินความพึงพอใจของโรงพยาบาลและ คณะกรรมการควบคุมกำกับฯ ด้านสุขภาพ ภาพรวมทั้งประเทศ พร้อมทั้งสรุป/รายงานผลการดำเนินงาน และ จัดทำฐานข้อมูลประจำปี

๗. กฎหมาย มาตรฐาน และเอกสารที่เกี่ยวข้อง

๗.๑ กฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่งและเอกสารที่เกี่ยวข้อง

๗.๑.๑ รัฐธรรมนูญว่าด้วยระบบสุขภาพแห่งชาติ ฉบับปี พ.ศ. ๒๕๕๐

๗.๑.๒ แนวทางการนำมาตรฐานระบบบริการสุขภาพสู่การปฏิบัติ

๗.๑.๓ มาตรฐาน HA

๗.๑.๔ มาตรฐานงานสุขภาพ โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป พ.ศ. ๒๕๕๕

๗.๑.๕ มาตรฐานงานสุขภาพ โรงพยาบาลชุมชน พ.ศ. ๒๕๕๕

๗.๑.๕ มาตรฐานงานสุขภาพ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล พ.ศ. ๒๕๕๕

๗.๑.๖ แนวทางการดำเนินงานมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุขภาพ ปีปัจจุบัน

๗.๒ เอกสารอ้างอิงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

๗.๒.๑ TEMPLATE และตัวชี้วัด มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ปีปัจจุบัน

๗.๒.๒ คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการเยี่ยมประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพประจำปี

๘. การจัดเก็บและเข้าถึงเอกสาร

๘.๑ การจัดเก็บ

คู่มือการปฏิบัติงาน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	เรื่อง กระบวนการควบคุมกำกับรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุขภาพศึกษา	
	เอกสารเลขที่ SP - HSS-Hed.-M-๐๒	แก้ไขครั้งที่ ๐๑ ฉบับที่ ๐๒
	วันที่บังคับใช้ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๐	หน้า ๑๑ ของ ๑๒

ชื่อเอกสาร	รหัสเอกสาร	สถานที่เก็บ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
๑. เอกสารแนวทางการนำมาตรฐานระบบบริการสุขภาพสู่การปฏิบัติ		ห้องสมุดกองสุขภาพศึกษา กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เว็บไซต์ กรม สบส.	-	ตั้งแต่ ปี ๒๕๕๙
๒. แนวทางการเยี่ยมประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุขภาพศึกษา ปี ๒๕๖๐		กลุ่มคุณภาพสุขภาพศึกษา กองสุขภาพศึกษา	เจ้าหน้าที่กลุ่มส่งเสริม คุณภาพสุขภาพศึกษา	๑ ปี
ชื่อเอกสาร	รหัสเอกสาร	สถานที่เก็บ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
๓. ฐานข้อมูล สบ.ที่ผ่านมาตรฐานฯ		กลุ่มคุณภาพสุขภาพศึกษา เว็บไซต์กรม สบส. และกองสุขภาพศึกษา	เจ้าหน้าที่กลุ่มส่งเสริม คุณภาพสุขภาพศึกษา	๓ ปี
๔. โปรแกรมประเมินตนเองตามมาตรฐานงานสุขภาพศึกษา		เว็บไซต์ กองสุขภาพศึกษา	เจ้าหน้าที่กลุ่มส่งเสริม คุณภาพสุขภาพศึกษา	๓ ปี
๕. หนังสือมาตรฐานงานสุขภาพศึกษา รพศ/ท/ช/ร และ รพ.สต.		เจ้าหน้าที่กลุ่ม คุณภาพสุขภาพศึกษา	เจ้าหน้าที่กลุ่มส่งเสริม คุณภาพสุขภาพศึกษา	๓ ปี
๖. หนังสือแนวทางการดำเนินงานสุขภาพศึกษา สนง.สบส.เขต		เจ้าหน้าที่กลุ่ม คุณภาพสุขภาพศึกษา	เจ้าหน้าที่กลุ่มส่งเสริม คุณภาพสุขภาพศึกษา	๑ ปี

๘.๒ ผู้มีสิทธิ์เข้าถึง

เอกสารเลขที่ ๑ - ๖ เจ้าหน้าที่ทุกระดับของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และโรงพยาบาล หรือผู้สนใจที่ขอเข้าถึงเอกสาร

๙. ระบบการติดตามและประเมินผล

๙.๑ ตัวชี้วัด

- ๙.๑.๑ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบ/กลไกการควบคุมกำกับรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุขภาพศึกษา
- ๙.๑.๒ ร้อยละของสถานบริการสุขภาพภาครัฐที่ได้รับการควบคุมกำกับมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุขภาพศึกษา
- ๙.๑.๓ ร้อยละของสถานบริการสุขภาพภาครัฐที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุขภาพศึกษา
- ๙.๑.๔ จำนวน รพ.สต. ที่ดำเนินงานตามมาตรฐานสุขภาพศึกษา

๙.๒ เกณฑ์การวัด

- ๙.๒.๑ ระดับความสำเร็จ ระดับที่ ๕
- ๙.๒.๒ ร้อยละ ๑๐๐ (๘๙๖ แห่ง)

คู่มือการปฏิบัติงาน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	เรื่อง กระบวนการควบคุมกำกับรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุขภาพศึกษา	
	เอกสารเลขที่ SP - HSS-Hed.-M-๐๒	แก้ไขครั้งที่ ๐๑ ฉบับที่ ๐๒
	วันที่บังคับใช้ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๐	หน้า ๑๒ ของ ๑๒

๙.๒.๓ ร้อยละ ๗๐

๙.๒.๔ จำนวน ๑ แห่ง/รพ. รวม ๘๙๖ แห่ง

๙.๓ กลวิธีในการติดตามประเมินผล

๙.๓.๑. กลวิธีเข้าถึงตัวชี้วัด ๙.๒.๑-๙.๒.๓ จากการติดตามควบคุมกำกับกิจกรรม งบประมาณ จากระบบการรายงาน SMART ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และจากการประชุมผู้บริหารกรม สบส.

๙.๓.๒ กลวิธีเข้าถึงตัวชี้วัด ๙.๒.๔ จากการติดตามควบคุมกำกับกิจกรรม งบประมาณ ของกองสุขภาพศึกษา